# NFORME DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS

## 1. Introducción

El presente documento describe los requisitos del software Pet Services, una aplicación destinada a la gestión de clientes, servicios y citas en tiendas veterinarias. Este sistema facilita la administración de información de clientes y sus mascotas, permite la gestión de servicios veterinarios y estéticos, y organiza el agendamiento de citas.

El objetivo principal del sistema es optimizar la operación de una tienda veterinaria, asegurando eficiencia en la gestión de información y mejorando la experiencia del usuario.

## 2. Objetivos del Software

* Permitir el registro, consulta y gestión de clientes y sus mascotas.
* Administrar servicios veterinarios y estéticos con precios actualizados.
* Facilitar la programación de citas con confirmaciones dentro del sistema.
* Proporcionar una interfaz intuitiva y accesible para empleados y administradores.

## 3. Alcance del Software

**Funciones Principales**

* **Módulo de Clientes:** Registro, modificación, eliminación y consulta de clientes.
* **Módulo de Servicios:** Gestión de servicios veterinarios y estéticos.
* **Módulo de Citas:** Agendamiento, modificación y cancelación de citas.

**Usuarios Involucrados**

* **Administrador:** Configura servicios, gestiona usuarios y supervisa el sistema.
* **Empleado:** Registra clientes, programa citas y actualiza información.

**Limitaciones**

* La aplicación solo está diseñada para uso en tiendas veterinarias.
* No se incluye integración con plataformas externas de notificaciones.

## 4. Requisitos Funcionales

### 4.1. Gestión de Clientes

* El sistema debe permitir registrar nuevos clientes con su nombre, teléfono y tipo de mascota.
* Debe permitir modificar y eliminar clientes registrados.
* Debe mostrar una lista de clientes registrados con opción de búsqueda.

### 4.2. Gestión de Servicios

* Los usuarios podrán agregar, editar y eliminar servicios veterinarios y estéticos.
* El sistema debe almacenar y mostrar el precio de cada servicio.
* Se debe mostrar una tabla con la lista de servicios disponibles.

### 4.3. Gestión de Citas

* Los usuarios deben poder programar una cita seleccionando un cliente y un servicio.
* Las citas deben incluir información de fecha, hora y tipo de mascota.
* Los usuarios pueden cancelar o reprogramar una cita si es necesario.

## 5. Requisitos No Funcionales

### 5.1. Seguridad

* La base de datos debe estar protegida con credenciales de acceso.
* Los datos de los clientes deben almacenarse en formato cifrado.

### 5.2. Usabilidad

* La interfaz debe ser intuitiva y fácil de navegar.
* Se deben utilizar botones y colores llamativos para facilitar la interacción.

### 5.3. Rendimiento

* El sistema debe ser capaz de manejar múltiples registros sin afectar su rendimiento.
* El tiempo de respuesta de cada módulo no debe exceder los 2 segundos.

### 5.4. Compatibilidad

* El software debe ser accesible desde navegadores web modernos.
* Debe ser compatible con dispositivos móviles y de escritorio.

## 6. Requisitos de Hardware y Software

### 6.1. Hardware Requerido

**Servidor:** Procesador i5 o superior, 8GB de RAM, 50GB de almacenamiento.

**Cliente:** Computador con navegador web actualizado y conexión a internet.

### 6.2. Software Requerido

**Backend:** Node.js

**Base de Datos:** MySQL con phpMyAdmin

**Frontend:** HTML, CSS, JavaScript

**Servidor Local:** XAMPP

**Gestión de Código:** GitHub Pages

## 7. Modelado de Casos de Uso

A continuación, se presentan los principales casos de uso del software:

**Caso de Uso 1: Registrar Cliente**

**Actor:** Empleado

**Flujo Normal:**

1. El usuario ingresa al módulo de clientes.

2. Completa el formulario con los datos del cliente.

3. Presiona el botón "Registrar".

4. El sistema almacena el cliente y lo muestra en la lista.

**Caso de Uso 2: Agendar Cita**

**Actor:** Empleado

**Flujo Normal:**

1. El usuario accede al módulo de citas.

2. Selecciona un cliente y un servicio.

3. Establece la fecha y la hora de la cita.

4. Presiona "Registrar" y el sistema confirma la cita.

## 8. Conclusiones

El software Pet Services está diseñado para optimizar la gestión de tiendas veterinarias mediante la administración de clientes, servicios y citas. A través de los requisitos especificados, se busca garantizar la facilidad de uso, eficiencia y seguridad del sistema.

Con esta especificación de requisitos, se establece una base sólida para el desarrollo y mejora continua del sistema, asegurando su correcto funcionamiento y cumplimiento de los requerimientos esperados.